

## Problemas com o retorno.exe

O arquivo “retorno.exe” é o executável para realizar retorno pelo escolar Plus. Alguns antivírus estão excluindo o arquivo quando o mesmo é executado. Siga o passo a passo, DO SERVIDOR, para solucionar esse problema.

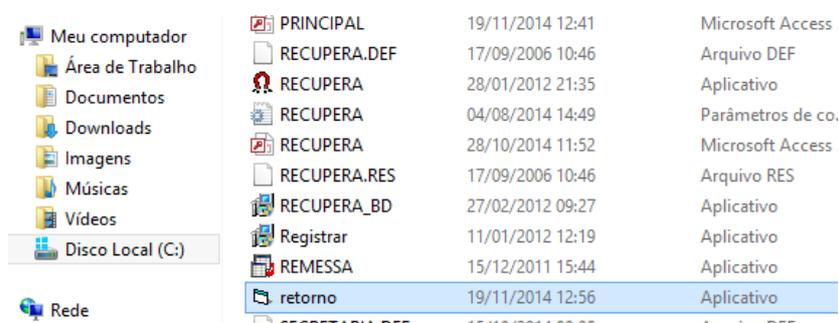
### Desative seu antivírus para prosseguir com o passo a passo

1. Entre no site <http://www.escolarplus.com.br/downloads.html>

2. Localize: Retorno.exe (O arquivo pode baixar sozinho ou solicitar para salvar.)



3. Após baixar o arquivo, vá a pasta onde foi salva e copie para a pasta do escolar (Meu computador – disco local C – escolar\_plus)



4. Lembrando que se o nome do arquivo estiver diferente não irá funcionar. Caso esteja retomo (1) ou qualquer outro nome precisará ser renomeado para retorno.